

숙박 약관

적용 범위

제 1 조 본 호텔이 숙박객과 사이에 체결하는 숙박계약 및 이에 관련된 계약은, 본 숙박약관(이하 '본 약관'이라 합니다.)의 정하는 바에 의합니다. 본 약관에 정해진 사항이 없는 경우에는, 법령 또는 일반적으로 확립된 관습에 의합니다.

2.본 호텔이 법령 등과 관습에 반하지 않는 범위에서 특약에 응했을 때는, 전항의 규정에 관계없이 그 특약이 우선으로 적용됩니다

숙박계약의 신청

제 2 조 본 호텔에 숙박 계약을 신청하고자 하는 분은 다음의 사항을 본 호텔에 제출해야 합니다

- (1) 숙박자 성명
 - (2) 숙박 예정일 및 도착 예정 시각
 - (3) 숙박료(원칙적으로 별첨 제1호의 기본 숙박료에 따름)
 - (4) 그 밖에 본 호텔이 필요하다고 인정하는 사항
- 2.숙박객이 숙박 중 전항 제2호의 숙박 예정일을 초과하여 숙박을 연장하고자 할 경우, 본 호텔은 그 요청이 있었던 시점에서 새로운 숙박 계약 신청이 있었던 것으로 간주합니다.

숙박 계약의 성립 등

제 3 조 숙박자는 본 약관 및 각종 이용 규칙에 동의한 후 숙박하게 됩니다.

- 2.숙박자가 미성년자일 경우 본 호텔이 필요하다고 판단하면, 법정 대리인의 동의를 얻은 후, 동의서를 제출하고 숙박하게 됩니다.
- 3.숙박 계약은 본 호텔이 전조의 신청을 승낙했을 때에 성립하게 됩니다. 단, 본 호텔이 승낙하지 않았다는 것을 증명할 수 있을 때는 이를 제외합니다.
- 4.전항의 규정에 따라 숙박 계약이 성립했을 때, 숙박 기간(3일을 초과하는 경우 3일간)의 기본 숙박료를 한도로 하여 본 호텔이 정한 신청금을, 본 호텔이 지정한 날짜까지 납부해야 합니다.
- 5.신청금은 먼저 숙박객이 최종적으로 지불해야 할 숙박료에 충당하며, 제6조 및 제19조의 규정이 적용될 경우 위약금 다음으로 배상금 순으로 충당되며, 잔액이 있을 경우 제13조의 규정에 따라 요금을 지불할 때 반환됩니다.
- 6.제4항의 신청금을 해당 조항에 따라 본 호텔이 지정한 날짜까지 납부하지 않을 경우, 숙박 계약은 그 효력을 잃게 됩니다. 단, 신청금의 납부 기한을 지정하면서 본 호텔이 그 사실을 숙박객에게 통지한 경우에 한합니다.

신청금의 지불을 요구하지 않는 특약에 관한 조항

제 4 조 전조 제4항의 규정에 불구하고, 본 호텔은 계약이 성립된 이후에도 동 항의 신청금 지불을 요구하지 않는 특별 약정에 응할 수 있습니다.

2.숙박 계약의 신청을 승낙함에 있어, 본 호텔이 전조 제4항의 신청금 지불을 요구하지 않거나 해당 신청금의 지불 기한을 지정하지 않은 경우, 전항의 특별 약정에 응한 것으로 처리합니다.

숙박 계약 체결 거부

제 5 조 본 호텔은 다음과 같은 경우에 숙박 계약의 체결을 거부할 수 있습니다.

- (1) 숙박 신청이 본 약관에 의하지 않을 때.
- (2) 만실로 인해 객실의 여유가 없을 때.
- (3) 숙박하려는 자가 여관업법(소와 23년 법률 제138호, 이후의 개정을 포함) 제2조 제6항에 규정된 특정 감염병의 환자 등(여관업법 제4조의 2 제1항 제2호에 규정된 자, 이하 동일)일 때.
- (4) 천재지변, 시설의 고장, 그 밖에 어쩔 수 없는 사유로 인해 숙박을 제공할 수 없을 때.
- (5) 숙박하려는 분이 숙박과 관련하여 법령의 규정, 공공의 질서 또는 선량한 풍속에 반하는 행위를 할 우려가 인정될 때.
- (6) 숙박하려는 분이 손님에게 인격적 모독을 할 우려가 있는 경우
- (7) 숙박하려는 분이 도박 또는 기타 불법 행위를 할 우려가 인정될 때

숙박 약관

- (8) 숙박하려는 분이 소란스러운 행위를 하거나, 위험, 불안 등을 느끼게 하거나, 숙박 또는 이용하는 다른 고객에게 현저한 불편을 끼치는 언행을 할 때.
- (9) 숙박하려는 분이 다음의 (ㄱ)에서 (ㄷ)에 해당하는 것으로 인정될 때.
 - ㄱ. 폭력단원에 의한 부당한 행위의 방지 등에 관한 법률(헤이세이 3년 법률 제77호) 제2조 제2호에 규정된 폭력단, 동 법 제2조 제6호에 규정된 폭력단원, 폭력단 준구성원 또는 폭력단 관계자 기타 반사회적 세력
 - ㄴ. 폭력단 또는 폭력단원이 사업 활동을 지배하는 법인 기타 단체일 때
 - ㄷ. 법인의 임원 중 폭력단원에 해당하는 자가 있는 경우
- (10) 숙박을 원하는 자가 만취자로서 다른 숙박객에게 현저한 불편을 초래할 우려가 있는 것으로 인정될 때.
(후쿠오카현 여관업법 시행 규칙 제14조)
- (11) 숙박을 원하는 자가 본 호텔이 정한 이용 규칙을 따르지 않을 때.

숙박객의 계약 해지 권리

제 6 조 숙박객은 본 호텔에 요청하여 숙박 계약을 해지할 수 있습니다.

2. 숙박객이 그 책임이 있는 사유로 인해 숙박 계약 전체 또는 일부를 해지한 경우(제3조 제4항의 규정에 따라 본 호텔이 신청금의 지불 기한을 지정하고 그 지불을 요구한 경우, 그 지불 이전에 숙박객이 숙박 계약을 해지한 경우를 제외합니다), 별첨 제3에 따라 위약금을 청구합니다. 단, 본 호텔이 제4조 제1항의 특약에 응한 경우, 그 특약에 따라 숙박객이 숙박 계약을 해지할 때의 위약금 지불 의무에 대해, 본 호텔이 숙박객에게 통지한 경우에 한정됩니다.

3. 숙박객이 연락 없이 숙박 예정일 당일 20시(미리 도착 예정 시간이 명시된 경우는 그 시간으로부터 2시간이 지난 시간)까지 도착하지 않는 경우, 그 숙박 계약은 숙박객에 의해 해지된 것으로 처리할 수 있습니다.

본 호텔의 계약 해지 권리

제 7 조 본 호텔은 다음과 같은 경우에 숙박 계약을 해지할 수 있습니다. 이 조항에 따른 계약 해지로 인해 발생한 손해에 대해, 본 호텔은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

- (1) 숙박객이 특정 감염병의 환자 등일 때.
- (2) 천재지변, 시설의 고장, 기타 어쩔 수 없는 사유로 인해 숙박을 제공할 수 없을 때.
- (3) 숙박객이 숙박에 있어서 법령의 규정, 공공의 질서 또는 선량한 풍속에 반하는 행위를 할 우려가 있다고 인정될 때.
- (4) 숙박객이 숙박에 관해 고객 괴롭힘 행위를 할 우려가 있다고 인정될 때.
- (5) 숙박객이 숙박에 있어서 도박 또는 기타 불법 행위를 할 우려가 있다고 인정될 때.
- (6) 숙박객이 소란을 피우거나, 위험하거나 불안을 느끼게 하거나, 숙박이나 이용하는 다른 고객에게 현저한 불편을 끼칠 행동을 할 때.
- (7) 숙박객이 다음에 해당하는 것으로 인정될 때.
 - ㄱ. 폭력단, 폭력단원, 폭력단 준구성원 또는 폭력단 관계자와 같은 반사회적 세력
 - ㄴ. 폭력단 또는 폭력단원이 사업 활동을 지배하는 법인이나 단체일 경우
 - ㄷ. 법인에서 그 임원 중에 폭력단원에 해당하는 자가 있는 경우
- (8) 숙박객이 만취하여 다른 숙박객에게 큰 불편함을 초래할 우려가 있다고 판단될 때. (후쿠오카현 여관업법 시행 조례 제14조)
- (9) 미성년자 숙박객이 법정 대리인의 동의 없이 동의를 있다고 거짓말하거나, 성인이라고 거짓말한 사실이 밝혀졌을 때.
- (10) 숙박객이 본 호텔의 이용 규칙을 따르지 않을 때.

2. 본 호텔이 전항에 근거하여 숙박 계약을 해지할 경우, 숙박객이 아직 제공받지 않은 숙박 서비스 등의 요금을 청구하지 않습니다.

숙박 약관

숙박 등록

제 8 조 숙박객은 숙박 예정일 당일 호텔 프론트에서 다음 사항을 등록해야 합니다

- (1) 숙박객의 성명, 나이, 주소 및 연락처
- (2) 외국인 숙박객의 경우, 국적 및 여권 번호
- (3) 출발 예정일 및 예정 시간
- (4) 그 밖에 호텔이 필요하다고 인정하는 사항

2. 숙박객이 제13조의 요금의 지불을, 여행 수표, 숙박권, 신용카드, 전자머니 등 화폐에 대해 가능한 방법으로 요금 지불을 원할 경우, 미리 제 1항의 등록 시에 해당 결제 수단을 제시하여 호텔에서 사용할 수 있음을 확인받아야 합니다.

숙박 정원

제 9 조 객실의 숙박 정원은 최대 4명입니다. 어린이 동반 숙박은 1개의 침대에 어린이 1명까지 가능하며, 만12세 이하 어린이가 해당됩니다.

객실 이용 시간

제 10 조 숙박객이 호텔 객실을 이용할 수 있는 시간은 원칙적으로 오후 2시부터 다음날 정오(낮 12시)까지입니다. 단, 연속으로 숙박하는 경우, 도착일과 출발일을 제외하고 하루 종일 이용가능합니다.

2. 본 호텔은 전항의 규정도 불구하고, 정해진 시간 외의 객실 사용에 응할 수 있습니다. 이 경우 다음과 같은 추가 요금이 부과됩니다.

- (1) 3시간 초과 시, 객실 요금의 30%
 - (2) 6시간 초과 시, 객실 요금의 50%
 - (3) 6시간을 넘어서는 경우, 객실 요금의 100%
- (객실 요금 산정 시에는 체크인 당일 동일한 객실 타입의 요금을 기준으로 합니다)

3. 제1항에 규정된 객실 이용 가능 시간은 변경될 수 있으며, 그 경우 적절한 방법으로 통지합니다.

이용 규칙 준수

제 11 조 숙박객은 호텔 내에서 호텔이 정하고 게시한 이용 규칙을 준수해야 합니다.

영업 시간

제 12 조 본 호텔의 프론트 등 영업 시간은 다음과 같으며, 그 외의 시설 등의 상세한 영업 시간은 준비된 팸플릿, 홈페이지, 각 장소의 게시물, 객실 내 안내 등을 통해 알려드립니다.

프론트 및 캐셔 서비스 시간

- ㄱ. 통금없음
- ㄴ. 프론트..... 24시간
- ㄷ. 캐셔 24시간

2. 전항의 시간은 필요에 따라 임시로 변경될 수 있으며, 그 경우 적절한 방법으로 통지합니다.

요금 지불

제 13 조 숙박객이 지불해야 하는 숙박료 등의 내역은 별첨 제1에 규정된 바와 같습니다.

2. 전항의 숙박료 등의 지불은 통화 또는 호텔에서 인정하는 여행자 수표, 숙박권, 신용카드, 전자머니 등 대체 가능한 수단으로, 숙박객이 출발 시 또는 호텔이 요청 시 프론트에서 진행합니다.

3. 호텔이 숙박객에게 객실을 제공하고 사용 가능하게 한 후, 숙박객이 자발적으로 숙박하지 않은 경우에도 숙박료를 청구합니다.

숙박 약관

호텔의 책임

제 14 조 호텔은 숙박 계약 및 이에 관련된 계약의 이행 또는 불이행으로 인해 숙박객에게 손해를 입혔을 경우, 그 손해를 배상합니다. 단, 그것이 호텔의 책임 있는 사유로 인한 것이 아닌 경우는 이에 한하지 않습니다.

2. 호텔은 화재나 사고 등에 대비하여 여관 배상 책임 보험에 가입하고 있습니다.

계약한 객실 제공 불가 시의 처리

제 15 조 호텔이 숙박객에게 계약한 객실을 제공할 수 없는 경우, 숙박객의 동의를 얻어 가능한 한 동일한 조건으로 다른 숙박 시설을 알선합니다.

2. 호텔은 앞 항의 규정에도 불구하고 다른 숙박 시설의 알선이 불가능할 때는 위약금 상당액의 보상을 숙박객에게 지급하고, 그 보상은 손해 배상액에 충당합니다. 단, 객실 제공이 불가능한 것에 대해 호텔에 귀책 사유가 없을 때는 보상을 지급하지 않습니다.

보관물 등의 취급

제 16 조 숙박객이 프런트에 맡긴 물품이나 현금 및 귀중품에 대해 소실, 파손 등의 손해가 발생한 경우, 그것이 불가항력인 경우를 제외하고, 호텔은 그 손해를 배상합니다. 단, 현금 및 귀중품에 대해서는 호텔이 그 종류와 가격을 명확히 알려달라고 요청했는데 숙박객이 이를 이행하지 않았을 때는, 호텔은 20만 엔을 한도로 그 손해를 배상합니다.

2. 숙박객이 호텔 내에 반입한 물품이나 현금 및 귀중품을 프런트에 맡기지 않았고, 호텔의 고의 또는 과실로 인해 소실, 파손 등의 손해가 발생한 경우, 호텔은 그 손해를 배상합니다. 단, 숙박객이 미리 그 종류와 가격을 명확히 알리지 않은 물품에 대해서는, 호텔에 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우를 제외하고, 20만 엔을 한도로 호텔은 그 손해를 배상합니다.

숙박객의 수하물 또는 휴대품의 보관

제 17 조 숙박객의 수하물이 숙박 전 호텔에 도착한 경우, 그 도착 전에 호텔이 승인했을 때에 한하여 책임지고 보관하며, 숙박객이 프런트에서 체크인할 때 전달합니다.

2. 숙박객이 체크아웃한 후 호텔에 두고 간 수하물이나 휴대품이 발견되고 그 소유자가 확인될 경우, 호텔은 해당 소유자에게 연락을 취하고 지시를 요청합니다. 단, 소유자의 지시가 없거나 소유자가 확인되지 않을 때는 발견된 날로부터 7일간 보관한 후 가장 가까운 경찰서에 신고합니다.

3. 앞의 2항의 경우에 대한 호텔의 책임은 제1항의 경우에는 전조 제1항의 규정에, 제2항의 경우에는 그 조의 제2항 규정에 준합니다.

주차의 책임

제 18 조 숙박객이 본 호텔의 주차장을 이용하는 경우, 차량 키의 보관 여부와 관계없이, 호텔은 주차 공간만을 제공하며, 차량의 관리 책임을 지지 않습니다. 다만, 주차장의 관리에 있어 호텔의 고의 또는 과실로 인해 발생한 손해에 대해서는 배상 책임을 집니다.

숙박객의 책임

제 19 조 숙박객의 고의 또는 과실로 인해 호텔에 손해가 발생한 경우, 해당 숙박객은 호텔에 그 손해를 배상해야 합니다.

숙박 약관

숙박 약관 및 이용 규칙 변경

제 20 조 호텔은 다음 각 호의 경우에, 호텔의 재량에 따라 본 약관 및 이용 규칙(이하 '약관 등'이라 합니다)을 변경할 수 있습니다. 이용자는 이를 이의 없이 동의하는 것으로 간주됩니다.

- (1) 약관 등의 변경이 숙박객의 일반적인 이익에 부합할 때.
 - (2) 약관 등의 변경이 계약 목적에 반하지 않으며, 변경의 필요성, 변경 후의 내용의 적절성, 변경 내용 및 기타 변경에 관한 사정을 고려하여 합리적인 것일 때.
2. 호텔은 약관 등의 변경에 있어 변경 후의 약관 등의 효력 발생일 1개월 전까지 변경 사실 및 변경 후의 내용과 그 효력 발생일을 호텔 웹사이트에 게시합니다.
3. 변경 후의 약관 등의 효력 발생일 이후에 숙박객이 서비스를 이용할 경우, 숙박객은 약관 등의 변경에 동의한 것으로 간주됩니다.

면책 조항

제 21 조 호텔 내에서 인터넷 접속 서비스를 이용하는 경우, 이용자는 자신의 책임 하에 이를 이용해야 하며, 시스템 장애 또는 기타 이유로 서비스가 중단되어 발생한 어떠한 손해에 대해서도 호텔은 책임을 지지 않습니다. 또한, 인터넷 접속 서비스 이용 중 호텔이 부적절하다고 판단한 행위로 인해 호텔 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우, 해당 손해를 배상해야 합니다.

언어 및 준거법

제 22 조 본 약관은 일본어, 영어, 중국어, 한국어로 작성되나, 약관의 각 문서 사이에 불일치 또는 차이가 있을 경우, 일본어 문서가 모든 점에 있어 우선으로 적용됩니다.

2. 본 약관과 관련하여 발생하는 모든 분쟁에 대해서는, 당 호텔의 소재지를 관할하는 일본의 법원에서 일본의 법령에 따라 해결됩니다.

숙박 약관

별표 제1 숙박 요금 내역(제2조 제1항 및 제13조 제1항 관계)

		내역
할 총 액 이 지 불 해 야	숙박 요금	① 기본 숙박 요금(객실료(또는 객실료+조식료)) ② 서비스 요금(①×당 호텔이 정한 요율)
	추가 요금	③ 음식료(또는 추가 음식료(조식 외의 음식료)) 및 기타 이용 요금 ④ 서비스 요금(③×당 호텔이 정한 요율)
	세금	소비세 숙박세

비고 1. ⑤기타 이용 요금: 전화 요금, 세탁 요금, 엑스트라 베드 요금 등

별표 제2 고객 괴롭힘 행위(제5조 제6항 및 제7조 제4항 관계)

숙박 요금의 감액이나 그 내용의 실현이 용이하지 않은 사항의 요구(숙박에 관해서 장애를 이유로 한 차별의 해소를 촉진하는 법률 제2조 제2호에 규정된 사회적 장벽의 제거를 요구하는 경우를 제외합니다.) 또는 거친 또는 폭력적인 언행이나 기타 종업원의 심신에 부담을 주는 언행(영업자가 숙박하려는 자에 대하여 장애를 이유로 한 차별의 해소를 촉진하는 법률 제8조 제1항의 부당한 차별적 대우를 행한 것에 기인하는 것이나 그 밖에 이에 준하는 합리적인 이유가 있는 것을 제외합니다.)을 포함한 요구로서, 해당 요구를 한 자의 접대에 통상 필요로 하는 이상의 노력을 요구하게 되는 행위(아래에 예시합니다.)를 반복한 경우에, 해당 행위를 고객 괴롭힘 행위로 간주합니다.

- 신체적 공격(폭행, 상해 등), 정신적 공격(협박, 폭언, 중상모략 등)에 해당하는 행위
- 무릎 꿇기 요구 행위
- 머무름, 감금 등 일정 시간을 초과하는 구속적 행위(장시간의 전화를 포함합니다.)
- 큰 소리, 폭언 등으로 종업원을 꾸짖는 행위
- 고의적인 트집으로 인한 취소료 미지급, 대금 환불 요구, 상품 교환 또는 금전 보상 등의 과도한 요구 행위 (다른 숙박객과 비교하여 합리적인 범위를 초과한 과도한 서비스를 요구하고 숙박료에 부당한 할인을 요구하는 행위 등 부당한 요구를 반복하는 행위가 이에 포함됩니다.)
- 같은 질문을 반복하는 행위, 사회적 상당성을 결여한 방법으로 사과를 요구하거나 클레임 등의 책임을 추궁하는 행위
- 운영 규칙이나 제도상 대응할 수 없는 것에 대한 과도한 요구나 클레임 행위
- SNS나 언론에 폭로(직원의 실명 공개 등)를 암시하는 협박 행위
- 특정 직원에 대한 집착 행위

별표 제3 위약금(제6조 제2항 관계)

계약 해지 통지를 받은 날		불 숙 박	당 일	전 일	9 일 전	20 일 전
계약 신청 객실 수						
일반	9일까지	100%	80%	20%		
단체	10일~69일까지	100%	100%	60%	30%	20%
	70일 이상	100%	100%	100%	60%	30%

비고 1. %는 기본 숙박료에 대한 위약금의 비율입니다.

2. 계약 일수가 단축된 경우에는, 그 단축 일수와 관계없이, 첫날(초일)의 위약금을 수령합니다.
3. 단체 고객(10일 이상)의 일부에 대해 계약 해지가 있을 경우, 숙박 10일 전(그 날 이후에 신청을 받은 경우는 그 신청을 받은 날)에 해당하는 숙박실 수의 10%(소수점이 발생할 경우 올림)에 해당하는 객실 수에 대해서는 위약금을 받지 않습니다.
4. 다만, 별도로 개별 위약금 계약을 체결한 경우에는 그 합의를 우선으로 적용됩니다.

2024년 3월1일 최종 개정